

**Adieu l'accord H24, c'est une histoire d'amour qui tourne court !!!**

Février 2015, signature de l'accord H24 avec pour ambition une valeur ajoutée à nos clients et la possibilité pour les collaborateurs de concilier une vie privée et vie professionnelle.

Or, la direction considère les collaborateurs comme « des moins que rien » chez CWT ....

Mensonges et non prise en considération des besoins du service ...  
Et non-respect de l'accord.

Depuis le 5 mars 2018, nous avons demandé l'ouverture de discussions pour permettre la signature d'un avenant, le service H24 étant très demandeur d'évolutions diverses après avoir "essuyé les plâtres" et éprouvé cet accord a minima. Les attentes étaient notamment :

- **Promotion des niveaux inférieurs à la catégorie D avec une politique de reconnaissance de la spécificité du service H24 avec un accès au niveau E après 5 ans de service**
  - Majorations de salaires
  - Augmentation des majorations nuits
- **Augmentation de l'indemnité Télétravail à 70€**
  - Mise en place des tickets restaurant
  - Sujet sur la cellule de crise

Mais nos demandes sont restées lettre morte. Valeur ajoutée bien présente pour le client mais hélas valeur fortement diminuée pour les collaborateurs. La direction n'a toujours pas compris qu'un collaborateur bien traité et heureux dans son travail est un vrai plus pour le client et CWT.

La délégation **SNEPAT-FO** regrette l'attitude de la direction mais n'a eu d'autre solution que de dénoncer l'accord H24.

« La direction a fait un semblant de négociations, mais nous ne sommes pas dupes avec derrière une réelle intention de les faire échouer .... Nous restons cependant ouverts à la reprise d'une table ronde pouvant aboutir à un nouvel accord dans l'intérêt des collaborateurs et de nos clients .... »